

gemeente
Buren

**JEUGDHULP EN WMO
2015**

INHOUD

1. ALS U ZELF ÉCHT GEEN ZORG OF HULP KUNT VINDEN

2. WAT MOET U DOEN?

3. WIE BETAALT VOOR JEUGDHULP OF WMO?

4. ZELF UW ZORG OF HULP REGELEN MET HET PERSOONSGEBONDEN BUDGET (PGB)

5. WANNEER KRIJGT U GEEN JEUGDHULP? OF ZORG OF HULP VANUIT DE WMO?

6. WELKE REGELS GELDEN ER?

7. HEEFT U KLACHTEN OF VRAGEN?

LET OP

Deze brochure is een eenvoudige samenvatting van twee verordeningen van de gemeente Buren:

- **Verordening Jeugdhulp 2015**
- **Verordening Wmo 2015**

Kloppen de afspraken uit deze brochure en de twee verordeningen niet met elkaar? Dan gelden eerst de afspraken in de verordeningen en daarna de afspraken in deze brochure.

Wat staat in deze folder?

Deze folder beschrijft in begrijpelijke taal de verordeningen Wmo en Jeugdhulp van de gemeente Buren. De gemeente maakte deze verordeningen zodat voor iedereen duidelijk is hoe de procedure verloopt bij het organiseren van zorg.



STIB: STERK IN DE BUURT

Heeft u erg veel hulp nodig? Of heeft u veel verschillende zorg of hulp nodig? En kunt u dit niet allemaal zelf oplossen? Dan kan Stib u helpen zoeken naar een oplossing. Stib bestaat uit een aantal medewerkers van de gemeente en een aantal medewerkers van Mozaïek, STMR, MEE en Welzijn Buren. Vindt Stib dat u extra hulp of zorg nodig heeft? Dan regelt de gemeente dat u deze extra hulp of zorg krijgt. In deze brochure leggen we uit hoe dit werkt.

ELKAAR HELPEN

Vanaf 1 januari 2015 is elkaar helpen nog belangrijker dan het al was. Heeft u zorg of hulp nodig voor uw kind? Of voor uzelf of uw ouders? Zoek dan eerst zelf naar een oplossing. Kan uw familie u helpen? Of uw vrienden of burens? Vaak lukt het om zelf zorg of hulp te vinden. Hieronder leest u hoe meneer De Wit, Christine en Vian zorg of hulp hebben gevonden.



Vian

"Vian is 16 en woont samen met zijn ouders en broers in een bovenwoning. Het gaat alleen al een tijd lang niet goed thuis. Er ontstaan flinke ruzies en spanningen tussen de ouders en Vian over school, regels thuis en zijn vrienden. Een hulpverlener houdt het gezin in de gaten. Toch loopt het uit de hand en komt Vian in aanraking met politie en justitie. De hulpverlener meldt dit bij de crisiszorg. Vian krijgt een keuze: hij kan bij zijn oma of in de crisispvang terecht. Hij kiest voor zijn oma."

'Meneer De Wit'



"Meneer De Wit is 82 jaar. Toen hij nog jong was, was hij veel buiten. Hij werkte op de boerderij van zijn ouders. En hij was gek op wielrennen en voetballen. Nu is hij erg slecht ter been. En kan hij in zijn eentje niet naar buiten. Gelukkig heeft meneer De Wit fantastische kleinkinderen. Stefan en zijn vriendin komen bijvoorbeeld elke week langs om een wandeling te maken. Soms rijden ze op zondag zelfs langs het voetbalveld."



'Timo'

"Christine Blaak heeft een zoon, Timo. Hij zit in een rolstoel. Gelukkig kan Timo wel naar een speciale school. Zo kan hij gewoon leren en vrienden maken. Omdat Christine en haar man allebei vier dagen werken, kunnen ze Timo niet altijd naar school brengen. Gelukkig heeft Christine buurvrouw Ans. Haar kinderen zijn het huis uit. En ze brengt Timo graag."

HOE WERKT HET?

I. ALS U ZELF ÉCHT GEEN ZORG OF HULP KUNT VINDEN

Kunt u zelf geen zorg of hulp regelen? En kunnen mensen uit uw omgeving u ook niet helpen? Dan kan de gemeente u helpen bij het vinden van de juiste oplossing. De gemeente doet dat volgens de Jeugdwet of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

Jeugdwet: zorg of hulp voor uw kind

Heeft u problemen met het opvoeden van uw kind? Of heeft uw kind speciale zorg nodig omdat het gehandicapt of erg ziek is? Of heeft uw kind ernstige gedragsproblemen? Dan kunnen u en uw kind volgens de Jeugdwet jeugdhulp krijgen. Voorbeelden van jeugdhulp zijn:

- Iemand die uw gezin begeleidt.
- Speciaal vervoer of aanpassingen in een huis voor kinderen met een handicap of een ziekte.
- Een pleeggezin voor kinderen die niet meer thuis kunnen wonen.
- Begeleiding voor kinderen die na een straf weer mee moeten doen in de maatschappij. En controle zodat zij niet nog eens een fout maken.

Wmo: zorg of hulp voor uzelf

We hebben allemaal wel eens hulp nodig. En iedereen helpt wel eens iemand. Bijvoorbeeld met boodschappen doen, stofzuigen, vervoer of een dag uit. Heeft u hulp nodig en is er niemand in uw omgeving die u kan helpen? Dan kunt u zorg of hulp krijgen vanuit de Wmo. Deze wet regelt dat Nederlanders zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en mee kunnen doen in de maatschappij.

Een aantal voorbeelden:

- Een scootmobiel.
- Een traplift of douchestoel.
- Een plek in een blijf-van-mijn-lijfhuis of dagopvang.
- Een huishoudelijke hulp of aangepast vervoer.



2. WAT MOET U DOEN?

Uw vraag

- U stelt uw hulpvraag aan ons.
- Uw hulpvraag bevestigen wij in een brief of e-mail.
- Hierna plannen we samen een gesprek om kennis te maken en uw vraag te bespreken.

Let op: Heeft u met spoed zorg of hulp nodig voor uw kind? Dan regelt de gemeente of Stib dit binnen 24 uur.

Waar gaat het gesprek over?

Tijdens het gesprek proberen we samen een oplossing te vinden voor uw hulpvraag. We bespreken de onderwerpen hieronder.

- Wie bent u en wat doet u in het dagelijks leven?
- Wie zijn uw familie en vrienden? En kunnen zij voor u zorgen of u helpen?
- Is er een andere wet, dienst of organisatie die u kan helpen, zoals bijvoorbeeld:

- > *Wet langdurige zorg (Wlz)*
- > *Uw zorgverzekeraar of het UWV*
- > *Een dorpshuis*
- > *Een vrijwilligersorganisatie.*
Bijvoorbeeld het maatjesproject Match!
voor jongeren of het Vrijwilligerssteunpunt
- > *Een school of sportvereniging*
- Welke zorg of hulp heeft u daarnaast nog nodig en waarom?
- Wilt u dat de gemeente deze zorg of hulp regelt? Of wilt u dit zelf regelen met een Persoonsgebonden Budget (PGB)?
Let op: in hoofdstuk 4 leest u meer of het PGB.

Wat gebeurt er na het gesprek?

Binnen 10 werkdagen na het gesprek krijgt u een verslag. Hierin staat alles wat we hebben besproken én wat we hebben afgesproken. Dus: wat gaat u zelf doen en wat doet de gemeente of Stib?



3. WIE BETAALT VOOR JEUGDHULP OF WMO?

Beslist de gemeente dat u jeugdhulp krijgt? Of zorg of hulp vanuit de Wmo?
Dan betaalt de gemeente hiervoor. Vaak moet u wel een deel zelf betalen.

Jeugdhulp

- Krijgt uw kind jeugdhulp? Dan moet u als ouder of stiefouder een deel van deze hulp zelf betalen. Dit noemen we de ouderbijdrage. In de wet staat hoeveel u betaalt. Het hangt af van de leeftijd van uw kind en de zorg die hij of zij krijgt. Het Centraal Administratiekantoor(CAK) berekent hoeveel u zelf moet betalen.

> Meer informatie hierover vindt u op www.hetcak.nl

Wmo

- Krijgt u zorg, hulp of een hulpmiddel vanuit de Wmo? Dan betaalt u een deel zelf. Dit noemen we de eigen bijdrage. Hoeveel dit is, hangt af van de prijs van de zorg, hulp of het hulpmiddel, uw leeftijd, inkomen, huishouden en andere zorg en hulp die u krijgt. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) berekent hoeveel u zelf moet betalen.

> Meer informatie hierover vindt u op www.hetcak.nl.

4. ZELF UW ZORG OF HULP REGELEN MET HET PERSOONSGEBONDEN BUDGET

Wilt u liever zelf uw zorg of hulp regelen? Dat kan met een Persoonsgebonden Budget (PGB). Hoe gaat dat?

- U maakt een persoonlijk plan waarin u schrijft hoe u het PGB gaat gebruiken.
- De gemeente controleert uw plan. Keurt ze het goed? Dan krijgt u een PGB.
- De gemeente bepaalt hoeveel PGB u krijgt.

PGB voor persoonlijke hulp of zorg

Als u PGB krijgt voor persoonlijke hulp of zorg dan doet u het volgende:

- U zoekt zelf een verzorger of hulpverlener. Heeft u iemand gevonden? Dan maakt u een overeenkomst met deze persoon. U vindt een voorbeeld van zo'n over-

eenkomst op www.svb.nl.

- De gemeente maakt uw PGB over naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB). En de SVB zorgt ervoor dat uw verzorger of hulpverlener geld krijgt. In uw overeenkomst spreekt u af hoe en wanneer de SVB betaalt.

PGB voor hulpmiddelen

Krijgt u PGB voor hulpmiddelen? Bijvoorbeeld een scootmobiel of een traplift? Dan beheert de gemeente uw PGB.

5. WANNEER KRIJGT U GEEN JEUGDHULP? OF ZORG OF HULP VANUIT DE WMO?

In de situaties hieronder kan de gemeente beslissen u geen jeugdhulp te geven en geen zorg of hulp vanuit de Wmo.

- Mensen in uw omgeving kunnen u helpen. Bijvoorbeeld uw familie, vrienden of buren.
- Een andere organisatie kan u helpen. Bijvoorbeeld een vrijwilligersorganisatie, een dorps huis of een school.
- Een andere instantie kan uw zorg of hulp regelen en betalen. Bijvoorbeeld uw zorgverzekering of het UWV.
- U heeft samen met de medewerker een doel gesteld: u wilt bijvoorbeeld weer zelfstandig kunnen leven. En de zorg of hulp die u wilt, zorgt er niet voor dat u uw doel bereikt.
- U woont niet in de gemeente Buren. Dit betekent dat een andere gemeente verantwoordelijk is voor uw jeugdhulp of zorg of hulp vanuit de Wmo.

6. WELKE REGELS GELDEN ER?

Krijgt u jeugdhulp of zorg of hulp vanuit de Wmo?

Dan moet u zich houden aan de regels hieronder.

- U houdt de medewerker op de hoogte van uw situatie. Hoe gaat het met de zorg of hulp die u krijgt?
- Vraagt de gemeente u om informatie over uw zorg of hulp? Dan moet u die zo snel mogelijk geven.
- U geeft ons altijd juiste informatie.
- Krijgt u een PGB? Dan moet u dit bedrag binnen 6 maanden uitgeven aan de zorg, hulp of hulpmiddelen die we hebben afgesproken.

Als u zich niet aan de regels houdt

Houdt u zich niet aan de regels? Dan mogen wij uw zorg of hulp stoppen. Ook kunnen wij van u eisen dat u het bedrag terugbetaalt dat de gemeente betaalde voor uw zorg of hulp. Gaat het om een hulpmiddel? Dan vragen wij het hulpmiddel terug of de waarde van dit middel in geld.



7. HEEFT U KLACHTEN OF VRAGEN?

Klachten

Heeft u een klacht over de hulp of zorg?
Dan meldt u dit bij de zorgaanbieder. U kunt
een klacht ook doorgeven aan de gemeente
Buren.

Vragen

Heeft u vragen over jeugdhulp en/of Wmo?
Bel dan met de gemeente of met Stib.

Gemeente Buren

Postbus 23, 4020 BA Maurik
gemeente@buren.nl
Tel.: 14 0344
Maandag tot en met donderdag
8.30 - 17.00 uur
Vrijdag 8.30 - 12.00 uur

Stib

Postbus 23, 4020 BA BUREN
Info@stib.nl
0344 - 68 06 70
www.stib.nl
Maandag tot en met vrijdag 9.00 - 12.00 uur

Colofon

Dit is een uitgave van de Gemeente Buren.

Bezoekadres:
De Wetering 1
4021 VZ Maurik

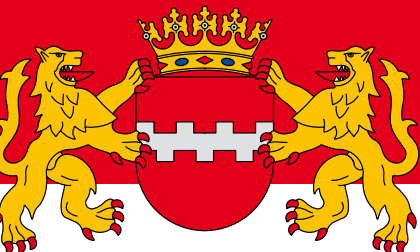
Postadres:
Postbus 23
4020 BA Maurik

T 14 0344
www.buren.nl

gemeente@buren.nl

Teksten:
Bureau Taal

Vormgeving:
Nout Design by
Buren



GEMEENTE BUREN | DE WETERING 1 | 4021 VZ MAURIK
TEL. 0344 579279 | GEMEENTE@BUREN.NL | WWW.BUREN.NL

